



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad de Whyline S.R.L., y sus afiliadas (en adelante referidas conjuntamente como "Whyline", "nosotros", "nos", "nuestro") aplica a todas las operaciones de Whyline que se ofrecen a través de nuestro sitio web, de las páginas de redes sociales y de nuestra aplicación de software móvil cualquiera sea el dispositivo electrónico utilizado, como así también de cualquier otro servicio de Whyline que se incluya o a los que se haga referencia en esta Política (colectivamente, el "Servicio").

Toda persona que acceda, busque o utilice, de cualquier forma, el Servicio, ya sea de forma automatizada o no y con cualquier dispositivo, será considerada usuario ("usted", "su" o el "Usuario"). La presente Política de Privacidad proporciona las políticas y procedimientos para recopilar, usar y divulgar la información de cada Usuario del Servicio.

Reconocemos que usted ha elegido usar el Servicio y en ese contexto, su privacidad es importante para usted y para nosotros. Agradecemos su confianza en nuestra capacidad de mantener la seguridad de su información personal, y queremos que sepa qué información recopilamos y con qué propósitos. Para proteger su privacidad, Whyline aplica diversos principios de acuerdo con las prácticas internacionales en materia de protección adecuada de la privacidad y los datos personales. Whyline cumple con toda la normativa aplicable en materia de protección de datos en todas las jurisdicciones en las que opera.

A lo largo de esta Política de Privacidad, hacemos referencia a sus datos personales ("Datos Personales") que proporcionan los Usuarios registrados. Esto incluye información personal, como por ejemplo, y sin que la enumeración sea taxativa, nombre, edad y dirección de correo electrónico.

**Al usar el Servicio, usted acepta las prácticas establecidas en esta Política de Privacidad. Léala detenidamente antes de usar el Servicio. Si no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, no podrá acceder ni usar el Servicio de ninguna otra manera.**

## **REGISTRO**

Al solicitar una cuenta con el Servicio, Whyline requiere ciertos Datos Personales, incluyendo Nombre y Apellido, Número de Teléfono, Dirección de Correo Electrónico y, dependiendo de su uso del Servicio, Dirección, Ciudad, Estado, Código Postal, Documento Nacional de Identidad y otra información opcional. Whyline requiere esta información para crear y administrar cuentas nuevas. Los titulares de cuentas Whyline deben crear una contraseña para acceder a ciertas funciones dentro del Servicio.

## **CONSENTIMIENTO Y ACCESO. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOLECTA WHYLINE. FINALIDAD DE PROCESAMIENTO.**

Los Datos Personales que Whyline recolecta y procesa incluyen:

- Información básica como nombre y apellido, edad, género, número de identificación personal y, dependiendo del uso que Usted haga del Servicio, su ciudad, estado y su código postal.
- Información de contacto como dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Información sobre Internet y otra información técnica, como la referida a sus visitas a nuestro sitio web o el acceso o uso de aplicaciones o la relacionada al material y a las comunicaciones que nosotros le enviamos por vía electrónica.

Whyline solo usará sus Datos Personales para proveer el Servicio y para cumplir con nuestras obligaciones legales o en materia regulatoria. Los usos permitidos de los Datos Personales pueden incluir:

- La provisión de nuestros Servicios;
- El manejo y administración nuestra relación con usted;
- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias y aquella relacionadas con exposición a riesgo, incluyendo la defensa de nuestros derechos en procesos judiciales;
- La comunicación con Usted;
- La provisión de información que Usted pueda solicitarnos;
- La mejora de nuestros Servicios y el uso de nuestro sitio web, incluyendo la auditoría y el monitoreo de su funcionamiento y uso;
- Preparación de estadísticas;
- Distribución de encuestas o material promocional y/o
- Otros propósitos legítimos.

Whyline recolectará sus Datos Personales cuando usted se registre a fin de acceder a los Servicios.

Si elige no registrarse o proporcionar información personal, aún puede utilizar la información pública en el sitio web de Whyline, pero no podrá acceder a las áreas que requieren registro.

Si decide registrarse, podrá seleccionar los tipos de información que desea recibir de nosotros suscribiéndose a diversos servicios, como boletines electrónicos, entre otros. Si no desea que nos comuniquemos con usted sobre ofertas, programas, eventos y servicios de Whyline por correo electrónico, correo postal o teléfono, puede seleccionar la opción que indique que no desea recibir mensajes de marketing de Whyline. Si opta por no participar, aún podemos enviarle correos electrónicos no promocionales, como correos electrónicos sobre su cuenta con Whyline o nuestras relaciones comerciales en curso.

Por la presente, usted declara conocer y aceptar que Whyline podrá brindar sus datos de contacto a otras compañías incluyendo entidades financieras o de crédito exclusivamente para ofrecer a nuestros usuarios registrados información sobre sus productos y servicios y/o con fines publicitarios o de marketing. Si no desea recibir estas ofertas, puede seleccionar, en cualquier momento, la opción que indique que no desea recibir materiales de comercialización de terceros.

Whyline podría también compartir sus Datos Personales con terceros, a fines estadísticos.

Whyline recibe y almacena la información que nos proporciona cuando utiliza el Servicio. Por ejemplo, cuando registra una cuenta para utilizar el Servicio; cuando proporciona información en su perfil de cuenta; cuando inicia sesión y opera su cuenta dentro del Servicio; o cuando se comunica con nosotros por correo electrónico para cualquier propósito.

También puede proporcionarnos otra información a través del uso y correspondencia de nuestro Servicio. Si elige no proporcionar cierta información, es posible que como resultado no pueda utilizar todas las funciones del Servicio.

También recopilamos información general, estadística, no identificable personalmente ("Información no Personal") que incluye, entre otros, información técnica sobre su dispositivo, sistema y software de aplicación.

#### **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE TERCEROS**

Whyline puede obtener información sobre usted de terceros si usted elige proporcionarnos acceso a cierta información personal almacenada por terceros, como pueden ser sitios de redes sociales (como Facebook y Twitter). La información a la que tenemos acceso varía según el sitio y está controlada por su configuración de privacidad en ese sitio y su autorización. Al asociar una cuenta administrada por un tercero con su cuenta de Whyline y autorizar a Whyline a tener acceso a esta información, usted acepta que Whyline puede recopilar, almacenar y usar esta información de acuerdo con esta Política de privacidad.

#### **RECOLECCIÓN DE DATOS DE ACTIVIDAD OPERACIONAL**

Whyline puede dar seguimiento y registrar cualquiera de sus actividades y/o usos del Servicio. Esto incluye, pero no se limita a, el uso de Whyline para buscar el nivel de congestión de un lugar, el tiempo de espera aproximado, y hacer fila. La información recopilada también puede incluir, sin limitarse a, su ubicación y a otra información a la que haya proporcionado acceso en su dispositivo móvil o tableta mientras usa la aplicación o en su computadora mientras usa la versión web.

#### **SEGURIDAD**

Whyline ha tomado medidas adecuadas para proteger la seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales y asegurar que los mismos sean aplicados para el propósito de uso aquí descripto. Tomamos además precauciones para proteger sus Datos Personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. No conservamos Datos Personales que no sean necesarios para prestar el Servicio. Los datos recabados se mantendrán en confidencialidad y reserva. Whyline solo utilizará los datos a los fines y de la manera informada en esta Política de Privacidad. Whyline cumple con la normativa de protección de datos personales y en particular, con la Ley N° 25.326 y sus normas complementarias como, por ejemplo, la Resolución N° 47/2018 (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"). Para garantizar la seguridad de los datos personales que usted proporcione a Whyline, se aplicarán los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que Whyline aplica para resguardar su propia información.

Nos esforzamos para que sus transacciones de comercio electrónico sean seguras. Cuando realiza pedidos o accede a sus Datos Personales, utiliza el software de servidor seguro SSL, que encripta su información personal antes de enviarla a Internet.

Sus Datos Personales nunca se comparten fuera de la compañía sin su permiso, excepto bajo las condiciones explicadas en este documento.

Whyline no publicará sus datos operativos o de perfil de ninguna manera que lo identifique personalmente.

No comercializaremos sus Datos Personales con terceros o proveedores masivos de servicios o publicidad. A menos que acepte la divulgación de sus Datos Personales, solo Whyline y nuestros afiliados, consultores técnicos, terceros administradores y otros terceros específicamente autorizados para mejorar la funcionalidad del Servicio o que brindan servicios asociados, como establecimientos que posean nuestro Servicio disponible a través de sus sitios web o aplicaciones individuales o que tengan programas de lealtad que cubren múltiples marcas, tendrán acceso a esta información. Whyline podrá trabajar con agentes para analizar datos, operar promociones, proporcionar asistencia de marketing y/o brindar servicio al cliente. Estos agentes podrán tener acceso a partes específicas de los Datos Personales necesarias para realizar sus funciones, pero no podrán usarlo para otros fines.

Whyline utiliza los Datos Personales que nos proporciona el Usuario para operar el Servicio, mejorar nuestro Servicio y comunicarnos con usted. Es posible que enviemos actualizaciones periódicas de productos, así como actualizaciones de la cuenta de servicio que pueden incluir, entre otros, avisos requeridos por ley y/o avisos de un cambio en esta Política de privacidad.

Si nos proporciona su dirección de correo electrónico, nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos promocionales y de marketing. Puede optar por no recibir tales comunicaciones del Servicio siguiendo las instrucciones incluidas con esos correos electrónicos. También puede enviar solicitudes sobre preferencias de contacto o cambios a la información personal. Usamos información no identificable para recopilar tendencias de datos y analizar el rendimiento de nuestro Servicio. Esta información no identificable también facilitará la provisión de actualizaciones de software, soporte de productos y otros servicios para usted. Estos datos agregados de ninguna manera lo identificarán personalmente a usted ni a ningún otro usuario del Servicio.

## **PAGOS**

La información de pago proporcionada a través del Servicio nunca se coloca en los servidores de Whyline. Toda la información relacionada con el pago se procesa a través de un proveedor externo que mantiene el más alto nivel de seguridad para procesar los pagos. Whyline opera de acuerdo con los estándares PCI. Si bien usted puede proporcionar información financiera, como números de tarjetas de crédito o cuentas bancarias, en relación con una transacción mientras usa el Servicio, Whyline no recibe, ni siquiera temporalmente, ninguna de esa información financiera y todo es recopilado directamente por el servicio del proveedor externo.

## **RESPONSABILIDAD**

Sin perjuicio de las medidas que adoptamos, no es posible garantizar la seguridad y la integridad de la información transmitida por Internet. Aún cuando adoptamos medidas razonables no podemos garantizar y no garantizamos la seguridad e integridad de la información que usted transmite cuando se registra para usar nuestro Servicio o accede a él de otro modo. Toda transmisión de información es bajo su propio riesgo. Usted también tiene un papel importante en la protección de su información. Nadie puede ver o editar su información personal sin conocer su nombre de usuario, contraseña y otros Datos Personales, por lo tanto, no los comparta con otros.

## **INFORMACIÓN PRESENTADA PÚBLICAMENTE**

Mientras usa el Servicio, puede tener la oportunidad de publicar información en foros públicos. Tenga en cuenta que cualquier información que envíe personalmente, ya sean Datos Personales o no, se hará pública y no estará sujeta a esta Política de privacidad. No somos responsables del uso de Datos Personales de terceros que Usted pueda divulgar públicamente a través del Servicio.

## **DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Solamente divulgaremos su información sin su permiso cuando resulte necesario para cumplir con la ley o una orden judicial, por razones de seguridad pública o defensa nacional y/o salud pública.

Whyline se reserva el derecho de divulgar información de su cuenta u otros Datos Personales cuando creamos que es requerido para cumplir con la ley, ante la requisitoria de una autoridad judicial, administrativa o competente en el marco de cualquier proceso, incluyendo una citación; para investigar sospechas en relación a fraudes, acoso, amenazas físicas o cualquier otra violación de la ley, disposición o regulación, para proteger nuestros derechos, la propiedad y la seguridad del Servicio; o la de nuestros Usuarios o terceros o para aplicar nuestros Términos y Condiciones de Uso u otros acuerdos.

## **COOKIE**

Al igual que muchos sitios web, el Servicio puede transferir cookies al disco rígido de su computadora. Las cookies son identificadores alfanuméricos que funcionan con su navegador web y que permiten que nuestros sistemas lo reconozcan y mejoren el uso del Servicio. Por ejemplo, las cookies pueden permitirnos reconocer su navegador específico y ofrecerle un saludo personalizado cuando usa el Servicio o para informarnos sobre qué navegador está utilizando. La función de Ayuda en la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, muestre una notificación de que su navegador está recibiendo nuevas cookies, borre las existentes o las deshabilite por completo. Le recomendamos que permita las cookies de nuestro Servicio porque en muchos casos le permiten utilizar muchas de las funciones del Servicio.

Al usar los Servicios de Whyline, Usted entiende que podemos colocar “cookies” en su dispositivo. Si Usted quiere restringir o bloquear cualquiera de las mencionadas “cookies”, debe hacerlo desde la barra de menú de su navegador y en cada dispositivo que utilice para acceder a Internet. Por favor, tenga en cuenta que algunas áreas de nuestro sitio podrían no funcionar si su navegador no acepta “cookies”. Sin perjuicio de ello, Usted puede aceptar “cookies” de sitios específicos convirtiéndolos en “sitios confiables” en su navegador.

#### **ENLACES A OTROS SITIOS**

El Servicio puede proporcionar enlaces que lo alejan del Servicio a sitios web externos. En la medida en que eso ocurra, esos sitios web de terceros no son operados por nosotros y están fuera de nuestro control. Estos sitios web pueden recopilar datos de forma independiente o solicitar información personal. Al visitar estos sitios web, usted está sujeto a sus políticas de privacidad, y lo alentamos a que las lea, así como a los términos de uso o servicio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios web y no podemos garantizar la seguridad de ninguna de sus Datos Personales recopilada allí.

#### **PRÁCTICAS COMERCIALES Y CAMBIO DE CONTROL**

A medida que nuestro negocio evolucione y nuestras prácticas cambien, continuaremos actualizando esta Política de Privacidad. Periódicamente notificaremos a los usuarios sobre cambios en nuestras políticas y usted debe consultar nuestro Servicio con frecuencia para notificarse de cualquier cambio. Los cambios realizados en la política de Privacidad actualizada se consideran fusionados con la política existente. La continuidad en el uso del Servicio se considera conformidad a dichos cambios. Además, a medida que nuestro negocio continúe creciendo, podremos adquirir o vender un negocio. Nos reservamos el derecho de transferir información del cliente en relación con dicha transacción, pero dicha información queda sujeta a las disposiciones de cualquier política de privacidad preexistente. En el caso de que Whyline o sustancialmente todos sus activos sean adquiridos, la información del Usuario puede ser uno de los activos transferidos.

#### **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. REGLAS DE PROCESAMIENTO.**

Los Datos Personales recolectados podrán ser cedidos o transferidos a terceros, para el cumplimiento de los Servicios y fines indicados en esta Política de Privacidad, y para el cumplimiento de la relación entre Whyline y usted.

Sus datos personales pueden ser transferidos a países o jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y, en consecuencia, contar con una menor protección, lo que usted entiende y consiente. Cuando transfiramos sus datos personales a otros países, los protegeremos en la forma descrita en este documento, implementando salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de la Argentina.

Whyline implementa medidas técnicas y organizacionales apropiadas para proteger sus Datos Personales de accesos no autorizados, uso, divulgación, alteración o destrucción de acuerdo a las premisas de la legislación aplicable. Sepa que sus Datos Personales pueden ser conservados en nuestro propios sistemas o en los de nuestros proveedores, incluso en formato físico.

Whyline procederá a borrar sus Datos Personales cuando no sea razonablemente requerido o necesario conservarlos a fin de aplicarlos a los usos permitidos conforme la descripción de esta Política o en caso de que Usted retire su consentimiento para que procesemos sus Datos Personales (cuando ello resulte aplicable).

#### **SUS DERECHOS**

Whyline presume y usted garantiza, la veracidad de toda la información que sea suministrada por usted. En consecuencia, Whyline no verifica, ni asume la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia, legalidad y autenticidad de los datos que usted proporcione. Usted asume la responsabilidad de mantener dicha información

actualizada en todo momento.

Usted podrá acceder, modificar, eliminar y actualizar sus datos personales en el momento que desee, contactándose con nosotros conforme lo establecido en los siguientes apartados.

Usted podrá acceder en forma gratuita a la información que suministró a Whyline, en intervalos no menores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Si sus datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o suprimirlos, nosotros corregiremos, actualizaremos y/o suprimiremos esa información a su requerimiento sin costo alguno. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales, deberá {enviar un correo electrónico a: [completar dirección de correo electrónico]} indicando qué derecho quiere ejercer y acreditando su identidad, por ejemplo, mediante el envío de una copia digitalizada de su documento nacional de identidad.

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

#### **APLICACIÓN**

Si por algún motivo cree que Whyline no se ha atendido a estos principios, avísenos (por correo electrónico) y haremos nuestro mejor esfuerzo para determinar y corregir el problema con rapidez. Asegúrese de que las palabras 'Política de privacidad' estén en la línea de asunto.

#### **LEY APLICABLE**

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República Argentina. En el supuesto de cualquier controversia entre usted y Whyline, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con sede en la Ciudad de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción.

#### **INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

Whyline SRL.  
Carlos Pellegrini 1933, Rosario (2000), Santa Fe,  
Argentina. Email: [info@whyline.com](mailto:info@whyline.com)

© whyline, Inc.  
2015-2018. All  
rights reserved.

ESTOS TÉRMINOS SON EFECTIVOS A PARTIR DE 1 de Septiembre de 2018