



POLITICA DE PRIVACIDAD

Whyline es un grupo de sociedades que desarrolla sus actividades en todo el mundo. La empresa Whyline (en adelante referida como "Whyline", "nosotros", "nos", "nuestro") incluye a la sociedad Whyline Inc y a su filial Whyline SRL y se aplica a todas las operaciones de Whyline que se ofrecen a través de nuestro sitio web, de las páginas de redes sociales y de nuestra aplicación de software móvil cualquiera sea el dispositivo electrónico utilizado, como así también de cualquier otro servicio de Whyline que se incluya o a los que se haga referencia en esta Política (colectivamente, el "Servicio"). Toda persona que acceda, busque o utilice, de cualquier forma, el Servicio, ya sea de forma manual o por medio de un dispositivo o un programa automatizado, será considerada usuario ("usted", "su" o el "Usuario"). La presente Política de Privacidad proporciona las políticas y procedimientos para recopilar, usar y divulgar la información de cada Usuario del Servicio.

Al elegir nuestro Servicio reconocemos que su privacidad es importante para usted y para nosotros. Por lo tanto, protegeremos la información que comparta con nosotros. Agradecemos su confianza en mantener la seguridad de su información personal, y queremos que sepa qué información recopilamos y por qué. Para proteger su privacidad, Whyline sigue las leyes vigentes de la República Argentina —en particular, las reglas y principios establecidos por la Ley N° 25.326 (en adelante, la "Ley de Protección de Datos Personales") y su Decreto Reglamentario N° 1558/01—, así como diferentes principios de acuerdo con las prácticas mundiales para la privacidad y protección del usuario.

A lo largo de esta Política de Privacidad, hacemos referencia a su Información de identificación personal ("PII") que proporcionan los usuarios registrados. Esto denota información sobre usted, de modo que su identidad puede ser razonablemente determinada. Información que incluye: nombre, apellido, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico, país de residencia, tipo y número de obra social o algún otro dato directamente relacionado al tipo de servicio como número de casos de gestión, entre otros. En ningún caso recabaremos información sensible relativa a su salud, raza, grupo étnico, orientación sexual, antecedentes penales, religión, afiliación sindical, opiniones morales y políticas.

Al usar el Servicio, usted acepta las prácticas establecidas en esta Política de Privacidad. Léala detenidamente antes de usar el Servicio. Si no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, no podrá acceder ni usar el Servicio de ninguna otra manera.

REGISTRO

Al solicitar una cuenta con el Servicio, Whyline requiere que envíe un Nombre y Apellido, Número de Teléfono, Dirección de Correo Electrónico y, dependiendo de su uso del Servicio, Dirección, Ciudad, Estado, Código Postal, Documento Nacional de Identidad y otra información opcional. Whyline requiere esta información para crear y administrar cuentas nuevas. Los titulares de cuentas Whyline deben crear una contraseña para acceder a ciertas funciones dentro del Servicio.

CONSENTIMIENTO Y ACCESO

Si elige no registrarse o proporcionar información personal, aún puede utilizar la información pública en el sitio web de Whyline, pero no podrá acceder a las áreas que requieren registro.

Si decide registrarse, podrá seleccionar los tipos de información que desea recibir de nosotros suscribiéndose a diversos servicios, como boletines electrónicos, entre otros. Si no desea que nos comuniquemos con usted sobre ofertas, programas, eventos y servicios de Whyline por correo electrónico, correo postal o teléfono, puede seleccionar la opción que indique que no desea recibir mensajes de marketing de Whyline. Si opta por no participar, aún podemos enviarle correos electrónicos no promocionales, como correos electrónicos sobre su cuenta con Whyline o nuestras relaciones comerciales en curso. También podrá ejercer su derecho a no recibir llamadas telefónicas de las empresas que publiciten, oferten, vendan o regalen bienes o servicios mediante servicios de telefonía (cualquiera sea su modalidad), tales como telefonía básica, móvil, servicios de radiocomunicación móvil celular, comunicaciones móviles, SMS por IP, voz por IP, y cualquier otro servicio similar que la tecnología permita en el futuro, a través del mecanismo establecido por la Ley 26.951 ("Registro Nacional No Llame").

Por la presente, usted declara conocer y aceptar que Whyline podrá brindar sus datos de contacto a otras compañías incluyendo entidades financieras o de crédito exclusivamente para ofrecer a nuestros usuarios registrados información sobre sus productos y servicios y/o con fines publicitarios o de marketing. Si no desea recibir estas ofertas, puede seleccionar, en cualquier momento, la opción que indique que no desea recibir materiales de comercialización de terceros.

Whyline recibe y almacena la información que nos proporciona cuando utiliza el Servicio. Por ejemplo, cuando registra una cuenta para utilizar el Servicio; cuando proporciona información en su perfil de cuenta; cuando inicia sesión y opera su cuenta dentro del Servicio; o cuando se comunica con nosotros por correo electrónico para cualquier propósito. También puede proporcionarnos otra información a través del uso y correspondencia de nuestro Servicio. Si elige no proporcionar cierta información, es posible que como resultado no pueda utilizar todas las funciones del Servicio.

También recopilamos información general, estadística, no identificable personalmente ("Non-PII") que incluye, entre otros, información técnica sobre su dispositivo, sistema y software de aplicación.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE TERCEROS

Whyline puede obtener información sobre usted de terceros si usted elige proporcionarnos acceso a cierta información personal almacenada por terceros, como pueden ser sitios de redes sociales (como Facebook y Twitter). La información a la que tenemos acceso varía según el sitio y está controlada por su configuración de privacidad en ese sitio y su autorización. Al asociar una cuenta administrada por un tercero con su cuenta de Whyline y autorizar a Whyline a tener acceso a esta información, usted acepta que Whyline puede recopilar, almacenar y usar esta información de acuerdo con esta Política de privacidad.

COLECCIÓN DE DATOS DE ACTIVIDAD OPERACIONAL

Whyline puede rastrear y registrar cualquiera de sus actividades y/o usos del Servicio. Esto incluye, pero no se limita a, el uso de Whyline para buscar el nivel de congestión de un lugar, el tiempo de espera aproximado, y hacer cola. La información recopilada también puede incluir, sin limitarse a, su ubicación y a otra información a la que haya proporcionado acceso en su dispositivo móvil o tableta mientras usa la aplicación o en su computadora mientras usa la versión web.

SEGURIDAD

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Whyline ha tomado medidas estrictas para proteger la seguridad y confidencialidad de su información personal y garantizar que sus opciones previstas

para el uso sean respetadas. Tomamos además precauciones para proteger sus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Asimismo, eliminamos en forma permanente sus datos personales de nuestras bases de datos una vez que usted ya no es usuario de Whyline.

Le garantizamos que sus transacciones de comercio electrónico son 100% seguras. Cuando realiza pedidos o accede a su información personal, utiliza el software de servidor seguro SSL, que encripta su información personal antes de enviarla a Internet. SSL es una de las tecnologías de encriptación disponible más seguras.

Su información personal nunca se comparte fuera de la compañía sin su permiso, excepto bajo las condiciones explicadas en este documento (ver apartado "CONSENTIMIENTO Y ACCESO").

Whyline no publicará sus datos operativos o de perfil de ninguna manera que lo identifique personalmente. A menos que acepte la divulgación de su PII, solo Whyline y nuestros afiliados, consultores técnicos, terceros administradores y otros terceros específicamente autorizados para mejorar la funcionalidad del Servicio o que brindan servicios asociados, como establecimientos que posean nuestro Servicio disponible a través de sus sitios web o aplicaciones individuales o que tengan programas de lealtad que cubren múltiples marcas, tendrán acceso a esta información. Whyline podrá trabajar con agentes para analizar datos, operar promociones, proporcionar asistencia de marketing y/o brindar servicio al cliente. Estos agentes podrán tener acceso a partes específicas de PII necesarias para realizar sus funciones, pero no podrán usarlo para otros fines.

Whyline utiliza la PII que nos proporciona el Usuario para operar el Servicio, mejorar nuestro Servicio y comunicarnos con usted. Es posible que enviemos actualizaciones periódicas de productos, así como actualizaciones de la cuenta de servicio que pueden incluir, entre otros, avisos requeridos por ley y/o avisos de un cambio en esta Política de privacidad.

Si nos proporciona su dirección de correo electrónico, nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos promocionales y de marketing. Puede optar por no recibir tales comunicaciones del Servicio siguiendo las instrucciones incluidas con esos correos electrónicos. También puede enviar solicitudes sobre preferencias de contacto o cambios a la información personal. Usamos Non-PII en conjunto para recopilar tendencias de datos y analizar el rendimiento de nuestro Servicio. Non-PII también facilitará la provisión de actualizaciones de software, soporte de productos y otros servicios para usted. Estos datos agregados de ninguna manera lo identificarán personalmente a usted ni a ningún otro usuario del Servicio.

PAGOS

La información de pago proporcionada a través del Servicio nunca se coloca en los servidores de Whyline. Toda la información relacionada con el pago se procesa a través de un proveedor externo que mantiene el más alto nivel de seguridad para procesar los pagos. Whyline opera de acuerdo con los estándares PCI. Si bien usted puede proporcionar información financiera, como números de tarjetas de crédito o cuentas bancarias, en relación con una transacción mientras usa el Servicio, Whyline no recibe, ni siquiera temporalmente, ninguna de esa información financiera y todo es recopilado directamente por el servicio del proveedor externo.

RESPONSABILIDAD

Whyline toma todas las medidas a su alcance tendientes a proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales de sus usuarios. No obstante, ninguna transmisión por internet puede garantizar su seguridad en un 100% y, por lo tanto, Whyline no puede garantizar que la totalidad de la información que nos

transmite al registrarse en nuestro Servicio sea completamente segura. Toda transmisión de información es bajo su propio riesgo.

Esta política de privacidad se aplica solo al uso de Whyline, no aplicándose a otras aplicaciones o sitios web con los que Whyline tenga conexiones, vínculos o links. Si el usuario utiliza Whyline, significa que ha leído, comprendido y acordado con los términos antes expuestos.

Usted también tiene un papel importante en la protección de su información. Nadie puede ver o editar su información personal sin conocer su nombre de usuario, contraseña y PII, por lo tanto, no los comparta con otros. Si usted no está de acuerdo con los términos antes descriptos, tiene la opción de no utilizar el Servicio.

INFORMACIÓN PRESENTADA PÚBLICAMENTE

Mientras usa el Servicio, puede tener la oportunidad de publicar información en foros públicos. Tenga en cuenta que cualquier información que envíe personalmente, ya sea PII o Non-PII, se hará pública y no estará sujeta a esta Política de privacidad. No somos responsables del uso de PII de terceros que pueda divulgar públicamente a través del Servicio.

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Solamente divulgaremos su información sin su permiso cuando resulte necesario para cumplir con la ley o una orden judicial, por razones de seguridad pública o defensa nacional y/o salud pública.

COOKIES

Al igual que muchos sitios web, el Servicio puede transferir cookies al disco duro de su computadora. Las cookies son identificadores alfanuméricos que funcionan con su navegador web y que permiten que nuestros sistemas lo reconozcan y mejoren el uso del Servicio. Por ejemplo, las cookies pueden permitirnos reconocer su navegador específico y ofrecerle un saludo personalizado cuando usa el Servicio o para informarnos sobre qué navegador está utilizando. La función de Ayuda en la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, muestre una notificación de que su navegador está recibiendo nuevas cookies, borre las existentes o las deshabilite por completo. Le recomendamos que permita las cookies de nuestro Servicio porque en muchos casos le permiten utilizar muchas de las funciones del Servicio.

ENLACES A OTROS SITIOS

El Servicio puede proporcionar enlaces que lo alejan del Servicio a sitios web externos. En la medida en que eso ocurra, esos sitios web de terceros no son operados por nosotros y están fuera de nuestro control. Estos sitios web pueden recopilar datos de forma independiente o solicitar información personal. Al visitar estos sitios web, usted está sujeto a sus políticas de privacidad, y lo alentamos a que las lea, así como a los términos de uso o servicio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios web y no podemos garantizar la seguridad de ninguna de su PII recopilada allí.

PRÁCTICAS COMERCIALES Y TRANSFERENCIAS

A medida que nuestro negocio evolucione y nuestras prácticas cambien, continuaremos actualizando esta Política de Privacidad. Periódicamente notificaremos a los usuarios sobre cambios en nuestras políticas y usted debe consultar nuestro Servicio con frecuencia para notificarse de cualquier cambio. Los cambios realizados en la política de Privacidad actualizada se consideran fusionados con la política existente. La

continuidad en el uso del Servicio se considera conformidad a dichos cambios.

Además, a medida que nuestro negocio continúe creciendo, podremos adquirir o vender un negocio. Nos reservamos el derecho de transferir información del cliente en relación con dicha transacción, pero dicha información queda sujeta a las disposiciones de cualquier política de privacidad preexistente. En el caso de que Whyline o sustancialmente todos sus activos sean adquiridos, la información del Usuario puede ser uno de los activos transferidos.

NIÑOS

Los menores de edad solamente podrán utilizar el Servicio bajo la supervisión de un padre o tutor legal y sujeto a nuestros Términos de uso. Según estos Términos, las personas menores de 13 años no pueden acceder al Servicio. No buscamos vender, influenciar, recopilar información de otras personas menores de 13 años ni acceder a ellos, ni recabamos información personal de niños menores de 13 años a través del Servicio.

AVISO A LOS PADRES

Padres o tutores: queremos ayudarlo a proteger la privacidad de sus hijos. Le recomendamos que hable con sus hijos sobre el uso seguro y responsable de su información personal mientras usa Internet. Whyline no publica contenido dirigido a niños. Instamos a todos los padres o representantes o adultos bajo cuya supervisión los menores accedan a Whyline a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios on-line que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten Whyline o cualquier otro sitio de terceros, y a enseñarles cómo proteger su propia información personal mientras estén on-line.

APLICACIÓN Y DERECHO DE ACCESO

Whyline está totalmente a su disposición para contestar a las preguntas u observaciones que tenga acerca de la presente Política o acerca de su aplicación. Asimismo, usted podrá solicitar el acceso a nuestras bases de datos para consultar y/o solicitar la modificación o eliminación de sus datos personales en cualquier momento. Deberá enviar dichas preguntas, observaciones o solicitudes de acceso utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Haremos todo lo que esté en nuestras manos para resolver o atender sus problemas. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son siempre seguras, por lo que no debería incluir información sobre su tarjeta de crédito u otros datos sensibles en los correos electrónicos que nos mande.

Si por algún motivo cree que Whyline no se ha atendido a estos principios, avísenos por (correo electrónico) y haremos nuestro mejor esfuerzo para determinar y corregir el problema con rapidez. Asegúrese de que las palabras 'Política de privacidad' estén en la línea de asunto.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS

Whyline SRL.

Carlos Pellegrini 1933, Rosario (2000), Santa Fe, Argentina.

Email: info@whyline.com

© whyline, Inc. 2015-2018. All rights reserved.

ESTOS TERMINOS SON EFECTIVOS A PARTIR DE 9 DE MAYO DE 2018