



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WHYLINE Brasil Licenciamento de Software EIRELI (também referida como “Whyline” ou “nós”) se preocupa com seus Dados Pessoais, tanto pela forma que os utilizamos quanto pelo compartilhamento destes. Antes de usar nosso Serviço Whyline, conforme descritos nos [TERMOS DE USO](#), pedimos que você leia este documento para saber mais sobre a nossa política de privacidade (a “Política”). Ao usar ou acessar o Aplicativo ou utilizar do Serviço Whyline, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta Política e consente com o fato de que coletaremos, usaremos e compartilharemos seus dados das maneiras descritas abaixo.

Ao escolher o nosso Serviço, nós reconhecemos que a sua privacidade é importante para você e para nós. Portanto, nós protegeremos as informações que você compartilhar conosco. Nós apreciamos sua confiança em manter a segurança de suas informações pessoais e queremos que você saiba quais informações nós coletamos e porquê. Para proteger a privacidade dos usuários, a Whyline segue as leis da República Federativa do Brasil, bem como as recomendações de práticas relativas à privacidade e à proteção do usuário ao redor do mundo.

**A ACEITAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA SERÁ FEITA QUANDO VOCÊ USUFRUIR DO SERVIÇO WHYLINE E UTILIZAR O APLICATIVO. O CONSENTIMENTO SE DARÁ MEDIANTE O MOMENTO EM QUE VOCÊ, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES POR NÓS AQUI DESCRITAS. ISSO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO UTILIZAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS. CASO NÃO CONCORDE COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO USE OS NOSSOS SERVIÇOS. TODAVIA, POR FAVOR, NOS INFORME A SUA DISCORDÂNCIA PARA QUE POSSAMOS MELHORÁ-LOS.**

Ao longo dessa Política, faremos referência às informações de identificação pessoal que fornecem os usuários registrados. Isto representa informações sobre você, de forma que a sua identidade possa ser razoavelmente determinada.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos nossos serviços.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Que tipos de dados a Whyline coleta?
2. Com quem a Whyline compartilha os seus dados?
3. Quais são as responsabilidades e os meios de proteção dos direitos da Whyline?
4. A Whyline divulga suas informações?
5. Os links para outros sites e de quem é a responsabilidade
6. Por quanto tempo os dados serão armazenados?
7. Transferência internacional de dados
8. Quais são os direitos dos titulares de dados?
9. Como funciona a Segurança da Informação na Whyline
10. Como falar com a Whyline

## 1. QUE TIPOS DE DADOS A WHYLINE COLETA?

Quando se cadastrar no Serviço, você deverá abrir uma conta. Nestes casos, a Whyline irá requerer o envio de um nome e sobrenome, número de telefone, endereço de e-mail, país de residência, e dependendo do uso da segmentação do Serviço, irá requerer o endereço, cidade, estado, CEP, número de identidade (RG), CPF, e outras informações adicionais, conforme necessário. A Whyline requer essas informações para criar e gerenciar novas contas.

Se você escolher não se cadastrar ou fornecer informações pessoais, você ainda pode usar a informação pública no site da Whyline, porém, você não poderá acessar as áreas que exigem registro.

**Dados Sensíveis:** Em nenhum caso, nós coletaremos informações confidenciais relativas à sua saúde, raça, etnia, orientação sexual, antecedentes criminais, religião, adesão sindical, opiniões morais e políticas.

## 2. COM QUEM A WHYLINE COMPARTILHA SEUS DADOS?

### COOKIES

Como muitos sites, o Serviço pode transferir cookies para o seu dispositivo. Cookies são identificadores alfanuméricos que trabalham com seu navegador web e permitem que o nosso sistema possa reconhecê-lo e melhorar a utilização do Serviço. Por exemplo, cookies permitem que a Whyline reconheça o seu tipo de navegador e, assim, podemos oferecer uma saudação personalizada quando você usar o nosso Serviço. A função de "Ajuda" na maioria dos navegadores pode indicar como (i) evitar que o seu navegador aceite novos cookies; (ii) exibir um aviso de que o seu navegador está recebendo novos cookies, (iii) explicar maneiras que você pode excluir os existentes ou desabilitá-los por completo.

Você pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas do nosso Site podem não funcionar corretamente ou pode impedir que você obtenha ou se beneficie de alguns de nossos recursos. Novamente, esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros e, por sua vez, nós não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Atente-se que os cookies colocados por terceiros podem continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos Serviços. Ressaltamos que esses terceiros podem não cumprir os pedidos de "Não Rastrear" que tenha definido utilizando o seu navegador ou dispositivo.

### COLETA DE DADOS POR TECNOLOGIA

A Whyline pode acompanhar e registrar quaisquer atividades e usos do Serviço. Isto inclui, mas não está limitado ao uso da Whyline para encontrar o nível de congestionamento de um estabelecimento, o tempo de espera aproximado e o seu ingresso ou saída na fila. As informações coletadas também podem incluir, mas não se limitando a, sua localização e outras informações às que você tenha permitido o acesso no seu dispositivo móvel ou tablet enquanto estiver usando o Aplicativo, ou no seu computador, enquanto você estiver usando a versão web.

### NÃO COLETAMOS DADOS DE CRIANÇAS

As crianças só podem usar o Serviço sob a supervisão dos pais, de tutores ou de representantes legais, conforme estipulado nos [Termos de Uso](#). Usuários menores de 13 anos não podem acessar o Serviço. Nós não buscamos vender, influenciar, coletar

informações de outros menores de 13 anos, nem os atingir, ou coletar informações pessoais de crianças menores de 13 anos através do Serviço.

**Pais ou tutores ou representantes:** queremos ajudá-lo a proteger a privacidade dos seus filhos. Recomendamos que você fale com seus filhos sobre o uso seguro e responsável de suas informações pessoais enquanto usa a Internet. A Whyline não publica conteúdo dirigido às crianças. Encorajamos a todos os pais ou representantes ou adultos sob cuja supervisão as crianças acessem a Whyline a participar ativa e cuidadosamente das atividades da criança na Internet, a vigiar os serviços *online* que elas utilizarem, as informações a que elas tenham acesso, seja quando elas visitem Whyline ou qualquer outro site de terceiros e a ensiná-las a proteger as próprias informações pessoais enquanto estão online.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Por oferecer o acesso a diversas plataformas, software e aplicativos, a Whyline poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes e parceiros comerciais, *online* e *offline*, além de ferramentas de divulgação. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização e cadastro, com as empresas abaixo indicadas, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nós não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais para ninguém, exceto para as empresas parceiras listadas abaixo. Nós poderemos vir a compartilhar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

**NOSSOS PARCEIROS:** Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus Dados Pessoais com eles para fornecer produtos e serviços para você. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, usamos também serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos produtos adquiridos por você, conforme especificados abaixo. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além as da prestação de serviços previstas contratualmente.

**PAGAMENTOS:** As informações de pagamento fornecidas através do Serviço nunca ficam nos servidores da Whyline. Todas as informações relacionadas ao pagamento são processadas através de um provedor externo, que mantém o maior nível de segurança para o processamento de pagamentos. A Whyline opera conforme o padrão PCI e PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) projetado para garantir que as empresas que aceitem, processem, salvem ou transmitam informações de cartões de crédito mantenham um ambiente seguro. Ainda que você possa fornecer informações financeiras, tais como números de cartões de crédito ou contas bancárias, em relação com uma transação enquanto estiver usando o Serviço, a Whyline não recebe, nem mesmo temporariamente, nenhuma das informações financeiras, e tudo é compilado diretamente pelo serviço do provedor externo.

**ANALYTICS:** Os dados armazenados pela Whyline podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), com a finalidade da Whyline compreender quem são as pessoas que visitam seus sites e que são consumidores dos seus produtos e serviços. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o acesso deles nas plataformas da Whyline, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.

**PERFIS DE REDES SOCIAIS OU OUTRAS SUBMISSÕES:** O cadastro nas plataformas da Whyline permite que você se cadastre fazendo *login* de sua conta pelo Facebook, pelo Twitter ou pelo Gmail, dessa forma, certos dados da sua conta do Facebook, do Twitter e do Gmail podem vir a ser compartilhados com a Whyline. Nesse sentido, quando for fazer esse *login*, verifique quais

dados pessoais são publicamente acessíveis por essas plataformas para que, então, você possa decidir se e quer ou não compartilhar conosco. Não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros, por isso, caso faça seu cadastro usando seu perfil em uma rede social, esteja atento a isso.

**PARA RESGUARDAR E PROTEGER DIREITOS DA WHYLINE:** RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR NOSSOS [Termos de Uso](#) E OUTROS ACORDOS; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA WHYLINE, NOSSOS FUNCIONÁRIOS, NOSSOS USUÁRIOS OU OUTROS.

### **3. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES E OS MEIOS DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA WHYLINE?**

A Whyline toma todas as medidas ao seu alcance para proteger a segurança, a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais de seus usuários. No entanto, nenhuma transmissão pela Internet pode garantir plenamente sua segurança e, portanto, a Whyline não pode garantir que todas as informações que nos transmite ao cadastrar-se em nosso Serviço estejam totalmente seguras. Qualquer transferência de informações será a seu próprio risco.

Esta política de privacidade aplica-se somente ao uso da Whyline, não se aplica a outros aplicativos ou sites da web com que a Whyline possa ter conexões, ligações ou links. Se o usuário usar Whyline, significa que leu, compreendeu e concordou com os termos acima.

Você também tem um papel importante na proteção de suas informações. Ninguém pode ver ou editar suas informações pessoais sem saber o seu nome de usuário e senha, portanto, não as compartilhe com ninguém. Se você não concordar com os termos descritos, você tem a opção de não utilizar o Serviço.

### **4. A WHYLINE DIVULGA SUAS INFORMAÇÕES?**

#### **INFORMAÇÕES APRESENTADAS PUBLICAMENTE**

Enquanto usa o Serviço, você pode ter a oportunidade de postar informações em conversas públicas, ou seja, visitantes e usuários não cadastrados podem acessar essas conversas. Por favor, note que nestas situações qualquer informação que você enviar pessoalmente, será pública e não estará sujeita a esta Política de Privacidade. Não nos responsabilizamos pelo uso de informações pessoais de terceiros que possa ser divulgada publicamente através do Serviço.

#### **DIVULGAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES**

Apenas divulgaremos suas informações sem a sua permissão, quando isso for necessário ao cumprimento da lei ou de uma ordem judicial, por razões de segurança pública, defesa nacional ou saúde pública.

### **5. OS LINKS PARA OUTROS SITES E DE QUEM É A RESPONSABILIDADE**

O Serviço pode fornecer links que o levam do Serviço para sites externos. Na medida em que isso acontece, esses sites da web de terceiros não são operados por nós e estão além do nosso controle. Esses sites podem coletar dados de forma independente ou solicitar informações pessoais. Ao visitar esses sites, você está sujeito a suas políticas de privacidade e nós encorajamos você a lê-los, bem como sobre os termos de uso ou de serviço. Nós não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses outros sites e não podemos garantir a segurança de quaisquer informações pessoais recolhidas neles.

## **6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

E se você registrou uma conta da Whyline, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa. Sua conta e as informações relativas a esta serão excluídas se você não fizer *login* por 12 meses consecutivos. Assim como, se você solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, neste caso, a Whyline irá automaticamente excluir seus dados.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A Whyline coleta e transfere dados pessoais coletados no Brasil para países localizados na União Europeia, Latam e para os EUA. Essa transferência ocorre para parceiros da Whyline que atuam no processamento de dados pessoais, e essas transferências envolvem apenas empresas parceiras que demonstraram estar em processo ou em conformidade com a GDPR e com as leis setoriais brasileiras de proteção de dados.

A Whyline possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os serviços da Whyline ou fornecer dados pessoais para nós, você concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para outros países, acima mencionados.

## **8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar nos Serviços. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, e que nós, além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados, quais sejam:

- i. Direito de acesso;
- ii. Direito de retificação;
- iii. Direito de exclusão;
- iv. Direito de restringir o processamento;
- v. Direito de objeção a um processamento;
- vi. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;
- vii. Direito a portabilidade de dados; e
- viii. Direito de retirar o seu consentimento.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **REQUISIÇÃO DE ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.
- **REQUISIÇÃO DE RETIFICAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.
- **REQUISIÇÃO DE EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Whyline. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [support@whyline.com](mailto:support@whyline.com)
- **DIREITO DE OBJEÇÃO A UM PROCESSAMENTO DE DADOS.** Quando estivermos confiando em um legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento, conforme julgar que isso cause impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de contestar onde estamos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto. Todavia, em algumas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, já que nesses casos podem ser essenciais para o fornecimento do produto e/ou serviço.
- **RESTRINGIR O PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que mantenha os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **SOLICITAR A TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA VOCÊ OU PARA TERCEIROS.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável. Observe que esse direito se aplica somente as informações automatizadas que você forneceu inicialmente para nosso uso ou onde usamos as informações para celebrar um contrato com você.
- **DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO A QUALQUER MOMENTO.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado até aqui. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo no momento em que isso ocorrer.

A Whyline fica totalmente à sua disposição para responder perguntas ou comentários que você tenha sobre a presente Política, ou sobre sua implementação. Além disso, você poderá solicitar o acesso aos nossos bancos de dados para consultar ou solicitar a modificação ou a supressão dos seus dados pessoais a qualquer momento. Você deve enviar tais perguntas, comentários ou

pedidos de acesso através dos contatos listados abaixo. Nós faremos tudo ao nosso alcance para resolver ou solucionar seus problemas. Por favor, note que as comunicações de e-mail não são sempre seguras, portanto, você não deveria incluir informações do seu cartão de crédito ou outros dados confidenciais nos e-mails que nos encaminhar.

Se por algum motivo você acredita que a Whyline não adere a estes princípios, avise-nos (por e-mail) e nós daremos o melhor de nós para determinar e corrigir o problema prontamente. Certifique-se de colocar as palavras 'Política de Privacidade' na linha do assunto.

## **9.COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA WHYLINE**

A Whyline tomou medidas rigorosas para proteger a segurança e a confidencialidade de suas informações pessoais e assegurar que as opções de uso selecionadas por você sejam respeitadas. Além disso, tomamos precauções para proteger seus dados contra perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação, alteração ou destruição. Aliás, removemos permanentemente seus dados dos nossos bancos de dados a partir do momento em que você já não é usuário da Whyline.

Nós garantimos que suas transações de comércio eletrônico são 100% seguras. Quando você faz pedidos ou acessa suas informações pessoais, utiliza o software do servidor seguro SSL, que criptografa suas informações pessoais antes de enviá-la para a Internet. O SSL é uma das tecnologias disponíveis de criptografia mais seguras.

Sua informação pessoal nunca é compartilhada fora da empresa sem a sua permissão, exceto nas condições explicadas neste documento.

A Whyline não irá publicar os dados operacionais ou de perfil de qualquer maneira que permita identificar você pessoalmente. A menos que você aceite a divulgação de seus dados pessoais, unicamente a Whyline e nossas afiliadas, consultores técnicos, administradores terceiros e outros terceiros especificamente autorizados para melhorar a funcionalidade do Serviço ou que fornecem serviços associados, como estabelecimentos que possuam nosso Serviço disponível por meio de seus web sites ou aplicativos individuais ou que contem programas de fidelidade que abrangem várias marcas, terão acesso a esta informação. A Whyline poderá trabalhar com agentes para analisar dados, operar as promoções, fornecer suporte de marketing ou prestar serviços ao cliente. Esses agentes poderão ter acesso a partes específicas dos dados pessoais para realizar suas funções, mas não poderão usá-los para outros fins.

A Whyline usa os dados pessoais fornecidos pelo Usuário para operar o Serviço, melhorar o nosso Serviço e entrar em contato com você. É possível que nós enviemos regularmente as atualizações dos produtos, bem como as atualizações para a conta de serviço que podem incluir, entre outros, avisos exigidos por lei e avisos de mudanças nesta Política.

Se você nos fornecer seu endereço de e-mail, reservamo-nos o direito de enviar e-mails de marketing e promocionais. Você pode optar por não receber tais comunicações do Serviço seguindo as instruções incluídas com os e-mails. Você também pode enviar solicitações sobre preferências de contato e alterações de informações pessoais. Nós usamos dados pessoais em conjunto para coletar as tendências de dados e analisar o desempenho do nosso Serviço. Os dados também irão facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte de produtos e outros serviços para você. Estes dados adicionados de modo nenhum irão identificar você pessoalmente nem a qualquer outro usuário do Serviço.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware

ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

#### **10. COMO FALAR COM A WHYLINE**

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com nosso time nos seguintes endereços de contato:

E-mail: [hello@whyline.com](mailto:hello@whyline.com)

Telefone: +55 (21) 8101-7777

Whyline Brasil Licenciamento de Software EIRELI

Rua Ramos Batista 444, andar 2, Vila Olimpia, São Paulo, SP 04.552-020

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE VIGORA A PARTIR DE – 27 de dezembro de 2018.